



## **Política de uso do sistema on-line Abracadabra**

*Última modificação: 08 de maio de 2019*

O Abracadabra estabelece, por meio desta política de uso, os termos e condições para a utilização de seu sistema on-line, de forma a permitir a melhor experiência de uso e esclarecer o que entendemos ser nossas responsabilidades e as dos usuários do sistema on-line.

Para os fins deste documento, usuários são todas as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, que acessam o sistema on-line do Abracadabra.

### **Escopo**

O sistema é oferecido a qualquer tipo de pessoa interessada em aplicar suas informações dentro do sistema Abracadabra para avaliar a viabilidade financeira de sua ideia de negócio, mediante a aceitação desta política, indispensável para o uso do sistema.

### **Conta de Acesso**

Ao acessar o sistema on-line, o usuário concorda e aceita integralmente as condições desta política de uso.

O usuário acessará sua conta por meio de seu e-mail e senha, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, mantendo os dados em sigilo e comprometendo-se a notificar ao Abracadabra imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

### **Modalidade de Uso**

O sistema on-line ficará disponível por um período de 90 dias, a partir da data de aquisição do mesmo. Não se trata de venda de software, e sim de licenciamento de uso do sistema. Caso o usuário queira continuar a utilizar o sistema, deve adquirir novamente o período de 90 dias. Ao final do período de uso, o Abracadabra não se responsabiliza por armazenar as informações do usuário. O recomendado é que o usuário salve as simulações em pdf antes do final do período.

### **Pagamentos**

A assinatura do Abracadabra se dará por meio de pagamento antecipado, na modalidade pré-pago, qual terá a permanência de 90 dias a contar da data de confirmação e será concedido através de um nome de usuário e senha individual.

O cliente, usuário assinante do Abracadabra, está ciente que não recebemos pagamentos em nossos sistemas e as transações de pagamento da assinatura poderão ocorrer através de cartão de crédito ou boleto bancário, através dos serviços e plataformas do PagSeguro, ficando o

Abracadabra isento de quaisquer responsabilidades referentes a possíveis imprevistos junto ao PagSeguro ou as administradores dos cartões de crédito.

O Cliente está ciente que, ao realizar a assinatura, será redirecionado aos sistemas do PagSeguro, no qual, deverá ter um cadastro junto à instituição intermediadora como gateway de pagamento.

Em caso de disputas de pagamentos abertas pelo cliente, junto aos sistemas do PagSeguro, o Abracadabra, se reserva no direito de suspender a assinatura imediatamente, até que as dúvidas sejam esclarecidas. Após resolução do problema, os sistemas retornarão em até 24hs uteis, e após a conclusão junto aos sistemas do PagSeguro.

O Abracadabra não aborda nesta política de uso a venda de sistemas de computador e sim, sobre a concessão de uso, através de um login e senha, por período pré-estabelecido em assinatura, qual ocorrerá sempre na modalidade pré pago.

### **Responsabilidades**

Do Abracadabra:

1. Oferecer suporte remoto sobre o uso do sistema on-line e dúvidas sobre a interpretação dos resultados em horários pré-estabelecidos e divulgados no site do Abracadabra, através do E-mail e WhatsApp.
2. Tornar o sistema disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana durante o ciclo de aplicação, exceto em casos de: (a) tempo de inatividade planejado, ou (b) qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias além de nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, os casos fortuitos ou de força maior, como falhas e atrasos do prestador de serviços de Internet.
3. Tratar com sigilo os dados cadastrais e dos demais usuários inseridos no sistema on-line, assim como os desempenhos obtidos.
4. O Abracadabra pode divulgar informações confidenciais se e quando for obrigado por lei ou por determinação de órgão público a fazê-lo, obrigando-se a notificar o usuário das divulgações a que foi obrigada a efetuar.

Do usuário:

1. Agir de forma a coibir o acesso não autorizado ou utilização de sua senha por pessoas não autorizadas e notificar-nos imediatamente de qualquer acesso não autorizado.
2. Comprometer-se a utilizar o sistema e seus resultados de forma adequada e diligente, não o utilizando com objetivos ou meios para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes termos de uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros.
3. Estar ciente de que o uso do sistema on-line será de 90 dias e que as informações não serão armazenadas pelo Abracadabra. Sendo, então, de inteira responsabilidade do usuário realizar os devidos backups, salvando em seu computador local, os resultados das simulações realizadas na plataforma do Abracadabra.

### **Direitos de Propriedade**

Sem prejuízo dos direitos expressamente concedidos nesta política, são reservados ao Abracadabra todos os direitos, títulos e interesses relativos ao sistema on-line, incluindo todos

os direitos de propriedade intelectual relacionados. A concessão de uso não transfere nenhum direito de propriedade relativo ao produto e serviços aqui estabelecidos.

### **Das Informações**

Os usos da ferramenta são feitos a partir de uma autoavaliação prévia da organização. Por isso, o Abracadabra não se responsabiliza pelas informações e não verifica a veracidade das mesmas, na etapa de autodiagnóstico. O tratamento das informações pelo sistema está diretamente ligado às informações fornecidas pelo usuário. O Abracadabra exime-se de qualquer responsabilidade pela veracidade das informações inseridas pelo usuário.

### **Cancelamento**

O usuário terá 7 dias para fazer a solicitação de devolução do valor investido caso, por algum motivo, não tenha ficado satisfeito com o sistema.

### **Modificação da Política de Uso**

Esta política apresenta os compromissos do Abracadabra ao disponibilizar o sistema on-line e dá clareza às responsabilidades do usuário. Ela poderá ser atualizada pelo Abracadabra sempre que necessário, indicando a última atualização no início do texto.

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes aqui presentes, elegem o foro da comarca de João Pessoa, PB.

<http://abracadabra.adm.br/politicas.e.contrato.de.uso.pdf>